

(マイクロサイエンス社製品)

修理・再調整・検査等のサポート費用について

入手経路の如何にかかわらず当社宛に直接お申しつけください。 商社等を経由されますと時間がかかるだけでなく、情報交換の不便、費用の面でも不利になります。 なお当社では修理依頼を受けた製品が検査の結果、良品と判定された場合は（保証期間内でも）手数料を申し受けます。

特に最初からの不具合には誤解や情報不足によることが多いので、事前に御相談ください。

◆各製品マニュアル巻末の【Q&Aフォーム】が便利です。

無償修理

納入後1年以内の自然故障、および当社製造上の問題に起因した故障に対しては無償修理を行います。 当社では保証書を発行していませんが、社内では製造番号と出荷年月日の記録を基に判定しています。

【注1】 当社では全製品について実環境での出荷検査・調整を行っており、納入直後から不動作の場合は適用に関する誤解等が原因の場合が多いので事前相談のうえ対処させていただきたく思います。

なお、届けられた修理依頼品に異常が認められなかった場合でも再調整・検査に準じた手数料を申し受けますことを御了承ください。

有償修理

落雷等の自然現象、漏電・過電圧印加・機械的破損・その他、ユーザ側の責に帰する故障品、または納入後1年間を経過した製品の自然故障に対しては実費・有償にて修理をお願いします。 性格上、事前見積もりは不可能ですが、制限額を事前通知いただければ、作業過程で制限を超えそうな見通しがたった時点で連絡・相談させていただきます。

再調整・検査

当社製品自体の経年変化や組み込まれたシステムの事故・環境等の要因により（ユーザが）必要とするときは有償での再調整・検査等をお願いします。

◆受け渡し : 宅配便による SENDバックで行います。

◆修理期間 : 全んどの場合、当社内で24時間以内に完了・返送しています。 時間を要する場合は御連絡いたします。

◆費用の目安 : 修理費用は事務管理手数料、技術者の所要時間（1時間単位）手数料、および交換部品代の合計です。 2007年3月現在（時勢により変動します）では、

◇事務管理手数料（1件当り、返送運賃含） : = ¥4,000

◇修理時間手数料 : =（時間単価 ¥6,000）×所要時間

◇交換部品代 : = ¥実費

故障経緯、システム客観情報の添付は時間の節約・コストダウンに有効です。 典型的な事例では費用合計が ¥20,000 を超えることは希れです。

【注2】 当社製品に対してユーザが改造を行った場合は、当社サポートの対象外になります。 改造とは製品に新たな部品を追加実装、または実装部品を削除したり、回路パターン・接続に変更を加えることです。 なお、当社がオプションとして供給、または指定した部品の追加実装・交換はこの限りではありません。

マイクロサイエンス株式会社

〒167-0042 東京都杉並区西荻北2-3-9

TEL 03-3396-8362 代表

FAX 03-3301-5593